

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garancia kártya



MEGOLDÁSRA VAN SZÜKSÉGE?

**Kérjen segítséget a QR kód szkennelésével.**

Támogatás



REGISZTRÁLJA TERMÉKÉT

**Hozzon létre egy fiókot a  
tagság további előnyeiért**

**ASUS**



# ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Kereskedő bélyegzőlenyomata: \_\_\_\_\_



Kereskedő képviselőjének aláírása: \_\_\_\_\_

Magyarországon a jogi garanciát a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: jogi garancia) szabályozza. A Jogi Garancia a Polgári Törvénykönyv által nyújtott garanciát jelenti, amelynek célja a fogyasztó védelme a hibás termékek vásárlása esetén, amelyek nem működnek megfelelően, vagy nem reagálnak az eladó által bejelentett használatra, vagy amelyekre általában az áru vonatkozik. A Jogi Garancia az eladó és a fogyasztó közötti áruadásra vonatkozó szerződésekre vonatkozik, és a szállítástól egy/két/három évig tart, és nemzeti szinten érvényes. Az eladó felelősséggel tartozik a fogyasztónak a termékek szállításakor fennálló bármilyen hiba miatt. Ha a jogi garanciát igényelni kell, kérjük, forduljon a hibás termékek eladójához/forgalmazójához.

**FONTOS: A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.**

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önök"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

## **A Termék garanciális időszaka:**

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: A 24M jelentése 24 hónap, a 36M jelentése 36 hónap a garancia kezdő napjától számítva („Garancia kezdeti dátuma”). Ez a garancia attól a dátumtól kezdve érvényes, amikor egy végfelhasználó először megvásárolja a terméket („Vásárlás dátuma”), és végződik a Garancia periódus végén (“Garancia végének dátuma”) Ha a Vásárlás dátuma nem alkalmazható, a garanciális időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket először aktiválja egy, az ASUS által nyilvántartott ügyfél („Aktiválás dátuma”). Ha az Aktiválás dátuma nem alkalmazható, és vásárlási bizonylat sem áll rendelkezésre, a garanciális időszak az ASUS által nyilvántartott gyártási dátumtól számítják. Ha a Garancia végének dátuma nemzeti ünnepre vagy munkaszüneti napra esik, ez meghosszabbítódik a következő munkanapig. A Garancia végének dátuma változhat az országok nemzeti ünnepeik és munkaszüneti napjaik függvényében.

## **Törvény által szabályozott jogok**

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

### **1. Általános**

Az ASUS garantálja, hogy a termék megmunkálási és anyaghibáktól mentes marad a garanciális időszak során abban az országban, amelyben Ön a terméket megvásárolta. Amennyiben a tartozékok garanciális feltételei eltérnek a terméktől a többi országban, kérjük, látogasson el a <https://www.asus.com/support> weboldalra a bővebb tudnivalókért. (Kérjük, válassza ki a terméket a sorozatszám/típus alapján a kapcsolódó garancia megtekintéséhez.) Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon

belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakért. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 6.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelte, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

## 2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítói támogatását teheti szükségessé.

## 3. Kijelzőpanel hibák kezelésének szabályai

Kijelzőpanel nagypontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák

alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

Ennek ellenére az ASUS garanciális szolgáltatást nyújt az ASUS termék kijelzőpanel kijavítása érdekében, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- 3 fényes pixel vagy 5 sötét pixel, vagy 8 fényes és/vagy sötét pixel hiba van.
- 2 egymás melletti fényes pixel vagy 2 egymás melletti sötét pixel van.
- 3 fényes és/vagy sötét pixel van egy 15 mm átmérőjű területen belül.

---

**MEGJEGYZÉS:** A fényes pixel egy fehér pixel vagy alpixel fekete háttér előtt. A sötét pixel egy fekete pixel vagy alpixel színes – nem fekete – háttér előtt.

---

Az ellenőrzés feltételei a következők:

- A kijelzőpanel és a vizsgálatot végző személy közötti távolság egyenes vonalban nem kevesebb mint 30 cm.
- A megvilágítás 300 és 500 lux közötti.

## 4. A vásárló felelősségi köre

### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.**)

## Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <https://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**

- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
  - Használjon merev falú dobozt, ép fűlekkel
  - Távolítson el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
  - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
  - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
  - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
  - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
  - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el.Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatáról eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelőséget az egyéb adatáról eszközök esetleges sérüléseirért vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyebeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

## 5. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, az Ön által megvásárolt termékre a szolgáltatás alábbi típusai lehetnek érvényesek. Elképzelhető, hogy ezek a szolgáltatások nem minden országban vagy régióban vehetők igénybe, és az is előfordulhat, hogy bizonyos országokban díjak vagy korlátozások vonatkoznak rájuk. A további részletekért vegye fel a kapcsolatot az ASUS ügyfélszolgálatával. Az



elérhetőségeket az ASUS támogatási webhelyén tekintheti meg, a következő címen: <http://www.asus.com/support>.

### **Személyes leadás**

A meghibásodott terméket le lehet adni javításra az ASUS szervizközpontjában. Ezzel kapcsolatban bővebb információt az alábbi linken talál. [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/#whoiswho](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/#whoiswho). Az ASUS szervizközpontjába történő eljuttatással, illetve a megjavított termék átvételével kapcsolatos szállítási költségeket, adókat és illetékeket Önnek kell térítenie. Ezen kívül az Ön felelőssége az ASUS szervizközpontjába szállított vagy onnan visszajuttatott termék biztosításáról gondoskodni. A szállítás közben esetlegesen előforduló elvesztés kockázata is Önt terheli.

Továbbá Önnek lehetősége van a készüléket a vásárlás helyén leadnia a 19/2014 NGM rendelet értelmében.

### **Felvétel és visszajuttatás**

Az ASUS felveszi a meghibásodott terméket az Ön által megjelölt helyen, megjavítja, majd visszajuttatja Önhöz. Az ASUS logisztikai és biztosítási díjat számíthat fel ezért a szolgáltatásért. Ennek igénylését az [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) oldalon tudja kezdeményezni. A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.

### **Helyszíni szervíz (Bizonyos prémium készülékek esetén)**

Ha az ASUS úgy határozza meg, hogy az Ön terméke helyszíni szervizre szóló garanciával rendelkezik, és a távoli diagnosztika során nem lehet megoldani a problémát, az ASUS saját belátása szerint látogatást ütemez a termék tartózkodási helyszínére egy ASUS-mérnökkel, aki elvégzi a javítást. A helyszíni szervizre szokásos munkaidőben kerül sor. A szokásos munkaidő 9:00 és 17:00 óra között van, hétfőtől péntekig, de ez a helyi üzleti gyakorlat szerint változhat.

A látogatási idő eltérő lehet, és elképzelhető, hogy plusz díjak merülnek fel, ami az utazási korlátozásoktól és az ASUS legközelebbi szervizközpontjától való távolságtól függ.

Ha szeretné megtudni az ASUS legközelebbi szervizközpontjának telefonszámait, látogasson el a részletes tudnivalókért az ASUS támogatási webhelyére, a Kapcsolat részhez: <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>.

A helyszíni támogatás az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- Ha a terméket olyan környezetben használják, ahol az ASUS mérnöke potenciális egészségügyi vagy biztonsági kockázatnak van kitéve, akkor a terméket egy könnyen hozzáférhető, biztonságos helyre kell vinni, ahol elegendő szabad helynek kell rendelkezésre állnia.
- Amikor az ASUS mérnöke megérkezik a helyszínre mindig legyen jelen egy olyan személy, aki jól ismeri a terméket.
- Az ésszerű biztonsági követelményeket betartva mindig biztosítson elegendő szabad, biztonságos és teljes hozzáférést a termékhez, illetve azokhoz az információkhoz és rendszerekhez, amelyek az ASUS számára szükségesek ahhoz, hogy időszerű támogatást tudjon biztosítani.
- Győződjön meg arról, hogy az összes ASUS-címke és vásárlási igazolás (pl. sorozatszám) a helyén van, jól hozzáférhető és olvasható.
- Gondoskodjon olyan környezetről, amely megfelel a termék műszaki jellemzőinek és a támogatott konfigurációknak.

## **6. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból**

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a Garanciális Időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Firmware-problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken, és az okozott kárra nem terjed ki ez a garancia, korlátozás nélkül ideértve a HDD, SSD és/vagy RAM nem megfelelő telepítését.
- (b) Azok esetében, amelyek bármilyen egyéb nem eredeti szoftverrel vagy hardverrel (pl. HDD, SSD vagy RAM) lettek telepítve vagy módosítva, az ASUS kizárólag az eredeti szoftver-/hardverkonfiguráció szerint végez tesztelést/javítást. Az ASUS nem vállal garanciát a nem eredeti szoftverek vagy hardverek által okozott problémákra. Ez a garancia nem érvényes az így okozott kárra, korlátozás nélkül ideértve a nem megfelelő telepítést.
- (c) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították.
- (d) Elavulás.

- (e) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.
- (f) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.
- (g) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (h) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta.
- (i) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.
- (j) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.
- (k) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.
- (l) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.
- (m) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.
- (n) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, de semmissé teszi a Termék Garanciáját.
- (o) A Terméknek kriptovaluta bányászásra vagy ezek kapcsolatos tevékenységre való használatából eredő meghibásodása, kivéve ha a modell speciális módon bányászásra készült.

## **7. A felelősség korlátozása**

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből,

illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhaszna-  
lat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet  
elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését,  
adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott  
közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés  
vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy  
használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti  
korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre,  
illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti  
törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy  
következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen  
joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak  
Önre.

## **8. Adatkezelés**

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja  
az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető,  
hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az  
ASUS partnervállalatoknak vagy szolgáltatóknak, továbbá ők eltárolhatják,  
feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat,  
hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban  
az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak  
érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása,  
tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és  
védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata”  
szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az  
ASUS adatvédelmi szabályzatát:

[https://www.asus.com/hu/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Official-Site](https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site).

## **9. Nem garanciális esetek**

Amennyiben a termékét nem védi a szerviz kézikönyvben leírt garancia,  
vagy azért mert lejárt a garanciája, vagy a termék problémája vagy hibája  
nem javításszabatos (a „Garancia kivételezési okok” egyike); választhatja a  
támogatás fizetett változatát garancián kívül beleértve, de nem korlátozva  
a telefonos támogatást és/vagy a termék karbantartásos szervizelését. A

garanciaszolgáltatások országonként változhatnak. A legújabb alkalmazandó és legteljesebb ASUS termékszerviz információkért látogasson el az ASUS támogatás oldalra a <https://www.asus.com/support>.

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az Garancia kivételezési ok esetén, szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősítetik. Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## 10. Elhagyott tulajdon

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a garancia által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 11. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

Az ASUS Notebookra vonatkozó nemzetközi garancia javítást és támogatást biztosít, amennyiben a termék vásárlása, illetve a javítás és támogatás igénylése azokban az országokban történik, amelyekben az ASUS Notebookra vonatkozó nemzetközi garancia érvényes. Ha például az ASUS terméket „A” országban vásárolta, átköltözött „B” országba, majd „B” országban javítási igényt szeretné leadni, és az „A” és „B” országban egyaránt érvényes az ASUS Notebookra vonatkozó nemzetközi garancia, akkor az ASUS termék nemzetközi garanciára jogosult a „B” országban az alábbi korlátozások szerint:

- Az ASUS Notebookra vonatkozó nemzetközi garancia érvényességi országainak listájáért látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a <https://www.asus.com/support> címen. (Kérjük, válassza ki a terméket a sorozatszám/típus alapján a kapcsolódó garancia megtekintéséhez.)
- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) csak bizonyos országokban érhető el, a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.
- Néhány termék nem jogosult az ASUS Notebookhoz biztosított nemzetközi garanciára a típus kialakítása miatt. Ha szeretné megtekinteni a jogosult termékek listáját, látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a <https://www.asus.com/support> címen a bővebb tudnivalókért. (Kérjük, válassza ki a terméket a sorozatszám/típus alapján a kapcsolódó garancia megtekintéséhez.)

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<https://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## **ASUS elérhetőségi adatok**

### **Ezt a garanciát a következő nyújtja:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

## Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére



való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát : szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy másral kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti

kijavitási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavitást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavitási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavitási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe

helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyen is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

# ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: \_\_\_\_\_

(Az ezen a területen található információkat az áruház adja, és semmi köze az ASUS-hoz. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az áruházzal, ahol a terméket vásárolta.)

Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

Kereskedő telefonszáma: \_\_\_\_\_

Kereskedő címe: \_\_\_\_\_

Sorozatszám